

The background of the entire page is a dense, monochromatic teal-green image of various tropical plants, including palm fronds and large, heart-shaped leaves. The lighting is dramatic, with some leaves appearing more brightly lit than others, creating a sense of depth and texture.

MXP

Mach's einfach digital!

LEISTUNGEN

**MXP MANAGED SERVICE
PAKET**

LEISTUNGEN

- 1 Level Support Werktags zwischen 09:00 – 18:00 Uhr über MXP-Ticketsystem (hilfe@mxp.de)
- Regelmäßige Wartungen der Infrastruktur
 - o Aktualisierungen der Betriebssysteme
 - o Pflege der Betriebssysteme
- Garantierte, nach Best Practice konfigurierte Web- / Mail und Datenbankserver sowie stetige Aktualisierung
- Tägliche Managed Backups auf VM-Ebene
- Standard Geoblocking kritischer gebiete: Russland, Belarus, Nord Korea und China
- Webspace Backups ab Standardpaketen, standardmäßig 2 Tage Aufbewahrung, auf Wunsch erweiterbar auf bis zu 30 Tage.
- Proaktives Website Monitoring ab Standardpaketen
 - o Erreichbarkeit der Webseite / Applikation
 - o Prüfung der SSL-Zertifikatslaufzeit
- Konfiguration von benutzerdefinierten Apache- oder PHP-Direktiven
- SSL-Zertifikatsverlängerungen und Einbindung (Von MXP bereitgestellte Zertifikate)
- Loadbalancer Konfiguration (Falls vorhanden / notwendig)
- Anpassung Datenbank Zeichensätze (UTF8MB4 / UTF-8 / Latin 1)
- Speicherverteilung / Umverteilung für E-Mail-Postfächer
- Hosting spezifische DNS-Anpassungen
- KI gestütztes Self Healing des Servers
 - o Frühzeitige Erkennung von Problemen
 - o KI gesteuerte Behebung der Fehler innerhalb von Systemgrenzen
 - o Berichterstattung über Probleme und Alarm, wenn ein Techniker eingreifen muss
- KI Anti Spam System verfügbar in allen Profi E-Mail Postfächern
- Knowledge Base
- Übergabe Zugangsdaten / Dokumentation Hosting spezifischer Zugänge

NICHT ENTHALTEN

- Individuelle DNS-Anpassungen
- Konfiguration von Abwesenheitsnotizen
- Einrichtung des entfernten Zugriffs für die Datenbanken
- Neuanlegen von Zugangsdaten
- Individuelle Konfigurationsanforderungen
- Analyse der Datenbestände im Weospace
- Anpassungen des Domainkontakts
- Domain Inhaberwechsel