



Mach's einfach digital!

LEISTUNGSBESCHREIBUNG MANAGED WORDPRESS

Stand 09.2024

MANAGED WORDPRESS LEISTUNGSBESCHREIBUNG

Die MXP GmbH übernimmt das Sicherheitsmanagement für die im Addendum genannten WordPress-Websites. Die Dienstleistung umfasst wöchentliches Monitoring der WordPress-Instanzen auf Sicherheitslücken im Core, Themes und Plug-ins.

Automatische wöchentliche Updates für WordPress Core, Themes und Plug-ins. Die PHP-Version wird regelmäßig auf die aktuell unterstützte Version hochgestuft. Tägliche Back-ups von Dateien und Datenbanken. Kunden erhalten wöchentlich einen E-Mail-Bericht über durchgeführte Updates.

Tätigkeiten, die nicht in den oben genannten Rahmen fallen, um die Sicherheit der WordPress Installation zu gewährleisten, werden gesondert in Rechnung gestellt, einschließlich aber nicht beschränkt auf Behebung von Darstellungs- und Funktionsstörungen in der WordPress-Installation.

Die Gebühren werden gesondert zum aktuellen Stundensatz von MXP GmbH für Dienstleistungen Programmierung in Rechnung gestellt. Sind entsprechende Maßnahmen in einem erwartbaren Rahmen von ca. 4 Stunden umsetzbar, werden Anpassungen direkt umgesetzt und berechnet. Übersteigt der erwartbare Rahmen dies, wird der Kunde informiert und erhält ein Angebot für die Umsetzung.

Benötigte Lizenzierungen, bei denen die Abrechnung über die MXP GmbH läuft, werden mit 15 % Agenturzuschlag berechnet.

MANAGED WORDPRESS: VORAUSSETZUNGEN

1. MXP benötigt SSH-Zugriff auf den Webserver der WordPress-Installation
2. MXP benötigt Admin Zugriff auf das WordPress-Backend
3. Alle Plug-ins und Themes in WordPress müssen lizenziert sein
4. Alle Plug-ins und Themes in WordPress müssen vom Anbieter aktiv weiterentwickelt werden
5. Alle Änderungen an Plug-ins und Themes müssen Updatesicher implementiert worden sein.
6. Webserver muss entsprechend aktuelle PHP-Versionen zur Verfügung stellen
7. Eingesetzte Plug-ins und Themes müssen mit aktueller PHP-Version kompatibel sein

Zum Zeitpunkt der Initiierung der Dienstleistung für den Kunden evaluiert die MXP GmbH das WordPress des Kunden und stellt fest, ob alle Anforderungen an die verwalteten Dienste erfüllt sind und lizenziert, falls dies nicht der Fall ist, die erforderlichen Themes und Plugins nach. Gebühren für die Anpassung der WordPress-Installation an die Anforderungen werden als zusätzliche Dienstleistungen in Rechnung gestellt.